

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### Lei Federal 13.709/2018

#### **INFORMAÇÕES GERAIS E DEFINIÇÕES:**

O 1º Ofício de Registro de Imóveis de Uberlândia-MG, valoriza a privacidade de seus usuários e está desenvolvendo sua Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso em proteger os seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei Federal 13.709/2018 e descrever de que forma sua privacidade é protegida pela serventia ao coletar, tratar e armazenar suas informações pessoais.

A privacidade dos usuários do site do 1º Ofício de Registro de Imóveis de Uberlândia-MG, é muito importante e estamos comprometidos em resguardá-la. A Política de Privacidade explica o que é feito com a sua informação pessoal.

O consentimento com o uso de cookies ao navegar pelo site 1º Ofício de Registro de Imóveis de Uberlândia-MG, pela primeira vez nos permite melhorar o atendimento.

Tendo em vista que o exercício da atividade registral está regulamentado em lei específica, a coleta e tratamento de dados se dão com o objetivo de realizar o ato de registro devidamente previsto na legislação.

Os seguintes tipos de informações pessoais podem ser coletados, armazenados e tratados, com as seguintes finalidades:

1. Cadastro para uso na qualificação registral;
2. Encaminhamento de comunicações obrigatórias aos órgãos públicos e privados, conforme estabelecido pela legislação;
3. Envio de comunicações informativas a você relativas ao seu protocolo ou pedido, caso solicitado ou caso seja necessário;
4. Envio de notificações por e-mail;
5. Envio de esclarecimentos quanto a sugestões, reclamações e/ou orientações sobre o serviço registral ou sobre a política de tratamento de dados pessoais;
6. Manutenção da segurança do site.

Importante informar que não fornecemos os seus dados pessoais para terceiros, exceto se forem decorrentes de comunicações obrigatórias por lei ou mandado judicial.

### **TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

O tratamento de dados pessoais nesta serventia é feito pelos seus colaboradores e prestadores de serviços, de forma a cumprir os deveres legais no exercício da atividade registral; em cumprimento de ordem de autoridade pública; nos casos de pedido de certidão, conforme a lei; para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo o fornecimento de informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes).

### **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

O compartilhamento de dados pessoais pode acontecer nas seguintes situações:

- mediante solicitação, pessoalmente ou por terceiro autorizado;
- por solicitação da parte do negócio comum;
- por solicitação de terceiros com legítimo interesse;
- por determinação legal ou pelas normas da Corregedoria Geral da Justiça ou do Conselho Nacional da Justiça.

### **ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Quanto ao armazenamento de informações pessoais:

Os dados pessoais processados na serventia para a finalidade registral específica, são mantidos por tempo indeterminado, necessário para o cumprimento das finalidades legais, em especial, a segurança jurídica e a publicidade, inerentes ao Cartório de Registro de Imóveis.

Todas as devidas precauções técnicas e organizacionais são adotadas para evitar a perda, uso indevido ou alteração de seus dados pessoais.

A transmissão de informações feitas pela Internet pode ser insegura pois trafega em diversos provedores de serviços. Assim, não podemos garantir a segurança dos dados enviados via web.

## **ACESSO AOS DADOS**

O 1º Ofício de Registro de Imóveis de Uberlândia-MG possui controle interno acerca do acesso às suas informações, ou seja, monitoramos o acesso dos colaboradores aos dados pessoais que é feito apenas para execução das atividades registradas disciplinadas em lei.

## **PROPÓSITO**

Esta Política aplica-se exclusivamente aos dados pessoais e informações coletados e tratados por meio sites, aplicativos, software, servidores, dispositivos, linhas de atendimento por telefone, widgets, blogs e respectivos conteúdos, além do Instagram, Facebook ou outros sites de redes sociais, e seus respectivos conteúdos (coletivamente, chamados "Sites" ou "Sistemas"), acessados via computador, dispositivo móvel, tecnologia ou outro dispositivo. Temos o compromisso de proteger a privacidade dos dados pessoais de clientes, colaboradores, parceiros de negócios e outras pessoas identificáveis. Vale dizer também que todos os colaboradores, prestadores de serviços, consultores do 1º Ofício de Registro de Imóveis de Uberlândia-MG, devem cumprir a Política aqui expressa.

## **DA ACEITAÇÃO E CONSENTIMENTO**

Leia atentamente esta Política, pois, ao usar os Sites, sistemas e ferramentas eletrônicas, você reconhece, compreende e concorda com os termos desta Política, em especial:

**QUE ESTÁ USANDO DE FORMA VOLUNTÁRIA, DISPONDO DE SEUS DADOS PARA OBTER SERVIÇO, INFORMAÇÃO OU FACILIDADE, ESTANDO CIENTE DE QUE A CONVENIÊNCIA DE USO DOS SITES É ESTRITAMENTE PESSOAL.**

**AO ACEITAR E USAR OS SITES VOCÊ DECLARA EXPRESSAMENTE SER MAIOR DE 18 ANOS E CAPAZ.**

**SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM ALGUM DOS TERMOS E REGRAS AQUI PREVISTOS, NÃO DEVERÁ ACESSAR OS SITES.**

## **POR QUE TEMOS ESTE DOCUMENTO?**

Esta Política é a base do programa de privacidade de informações e proteção de dados e descreve a abordagem ao processar informações e dados pessoais em qualquer lugar do mundo. Descreve os tipos de dados que recolhemos por meio dos Sites e como eles podem ser utilizados e/ou com quem podem ser compartilhados. A Política também descreve a maneira como você pode entrar em contato conosco para atualizar suas informações de contato, acesso e controlar o uso dos dados pessoais que coletamos em relação às nossas comunicações e atividades de marketing, ou obter respostas para

perguntas que você possa ter sobre nossas práticas de privacidade nesse Site. Foi redigido levando em consideração as seguintes leis e regulamentos:

I. Marco Civil da Internet no Brasil (Marco Civil) – Lei nº 12.965 de 23 de abril de 2014, que descrevem como organizações devem coletar, manusear e armazenar informações pessoais;

II. Lei Geral de Proteção de Dados no Brasil (LGPD) – Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre proteção de dados e faz alterações no Marco Civil da Internet no Brasil e,

III. Regulamento UE nº 2016/679 de 27 de abril de 2016 – General Data Protection Regulation – GDPR, que regulamenta a proteção de informações pessoais para empresas no âmbito da União Europeia (e a quem oferece produtos ou serviços à UE).

### **DEFINIÇÕES IMPORTANTES NO CONTEXTO DESSA POLÍTICA**

“Data Controller (controlador)”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que detém controle sobre dados pessoais que serão processados pelos serviços dos Sites (GDPR Art. 4, item 7 / LGPD Art 5º, item VI).

“Data Processor (operador)”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, para realizar um conjunto de operações, automáticas ou não, como coleta de informações de registros, estruturação, armazenamento, adaptação, alteração, consulta, transmissão, entre outros (GDPR Art. 4, itens 2 e 8 / LGPD Art 5º, VII).

“Dados Pessoais”: trata-se de qualquer informação relacionada a uma pessoa, que possa identificá-la direta ou indiretamente, como nome, localização, identificador online, dentre outros (GDPR Art. 4, item 1 / LGPD Art. 5º, I)

“Dados Pessoais Sensíveis”: a LGPD indica esta informação como dados “sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa natural” (LGPD Art. 5º, II).

“Dados Anonimizados”: dados relativos a alguma pessoa que não a identifiquem diretamente e que, portanto, não estão sujeitas à lei (LDPD Art. 5º, III).

“Data Protection Officer (encarregado)”: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (GDPR Art. 37/LDPD Art. 5º, VIII).

## **RESPONSABILIDADES**

O Controlador responsável pelo tratamento dos dados é o 1º Ofício de Registro de Imóveis de Uberlândia-MG.

Todos os nossos colaboradores são treinados para compreender a importância da privacidade e proteção.

Ao informar dados, você afirma que as informações fornecidas em eventual cadastro são verdadeiras, sob as penas das leis aplicáveis ao seu país.

Temos o compromisso de cumprir a legislação de proteção de dados, a tomar todas as iniciativas recomendadas de segurança e governança, mas não nos responsabilizamos por fatos oriundos de crimes da internet, caso fortuito ou força maior.

São considerados como de caso fortuito ou força maior as eventuais indisponibilidades do site em virtude de dificuldades técnicas, falhas da Internet, manutenção improrrogável ou qualquer outra circunstância alheia à vontade do controlador, operador ou encarregado, que por elas não se responsabilizarão, nem tampouco responderão por lucros cessantes, bem como por qualquer outro tipo de dano direto ou indireto.

### **Dados coletados automaticamente**

Sempre que você visitar ou interagir com o site, os sistemas podem usar uma variedade de tecnologias que coletam, automática ou passivamente, as informações sobre a forma como o Site é acessado e utilizado (“Dados de Uso”). Os dados de uso podem incluir, em parte, o tipo de navegador, sistema operacional, a página servida, o tempo, quantos usuários visitaram o Site e as visualizações de páginas anteriores etc. Este uso de dados nos ajuda a manter o Site atualizados e interessantes para os nossos usuários e a adequar o conteúdo aos seus interesses. Os dados de uso, geralmente, não são identificáveis (“Dados Anonimizados”), mas os sistemas podem associá-los a você como pessoa específica e identificável.

No decorrer da coleta de dados de uso, os sistemas também podem coletar seu endereço IP ou outro identificador único (“Device Identifier”) para o dispositivo automaticamente. Usamos esses dados para determinar a localização física geral do seu dispositivo, para segurança no acesso e certificar a origem da solicitação, para entender de quais regiões do mundo provém os visitantes e para melhorar o Site.

As tecnologias utilizadas no Site para a coleta de dados de uso, inclusive Device Identifiers, incluem cookies.

## **COOKIES**

Nosso site usa cookies. Cookie é um arquivo que contém um identificador (uma sequência de letras e números) enviado por um servidor da web para um navegador da web e armazenados pelo navegador.

Os cookies normalmente não contêm nenhuma informação que identifica pessoalmente um usuário, mas as informações pessoais que armazenamos sobre você podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas de cookies.

## **COOKIES**

Usamos cookies para armazenar suas preferências e configurações, ajudar a entrar no serviço, fornecer anúncios selecionados e analisar operações de site. Isso nos permite, por exemplo, reconhecer seu acesso automaticamente a cada visita, sem incomodá-lo com outro pedido de cadastro. Os cookies podem aprimorar sua experiência online, salvando suas preferências enquanto você visita um site.

Cookies são arquivos de texto pequenos colocados em seu dispositivo que podem ser coletados mais tarde por servidores Web no domínio que colocou o cookie.

Quais os tipos de cookies que utilizamos?

Em geral, os cookies utilizados no Site pode ser dividido de acordo com as seguintes categorias:

- Cookies de sessão

Esses cookies são usados “na sessão”, a cada vez que você visita e expiram em seguida, quando você deixa um site ou logo depois, não são armazenados no seu dispositivo permanentemente, não contêm dados pessoais e ajudam a minimizar a necessidade de transferir dados pessoais pela internet. Esses cookies podem ser excluídos ou você pode se recusar a permitir o uso, mas isso prejudicará o desempenho e a sua experiência no uso do Site. Os cookies também utilizam registros de hora que registram quando você acessa e quando você sai de um Site.

- Cookies de rastreamento

Estes cookies permitem o reconhecimento de visitantes que retornam ao nosso site. Ao combinar um identificador anônimo gerado aleatoriamente, o cookie de rastreamento mantém o controle sobre o local de onde veio o usuário do nosso Site, o mecanismo de busca que pode ter usado, o link em que clicou, a senha usada e sua localização geográfica ao acessar um site.

- Cookies persistentes

Este tipo de cookie é salvo no seu dispositivo por um período fixo (às vezes, por algumas horas, outras, por um ano ou mais) e não é excluído ao encerrar o navegador. Os cookies persistentes são utilizados quando precisamos lembrar quem você é por mais de uma sessão de navegação. Por exemplo, esse tipo de cookie pode ser usado para armazenar preferências, para que sejam lembradas em uma próxima visita ao site.

- Cookies analíticos ou de desempenho

Cookies de desempenho são usados para analisar a forma como o Site é usado e para monitorar seu desempenho, o que nos permite melhorar a sua experiência no uso dos Sites. Esses cookies ajudam-nos a adaptar o conteúdo dos Sites para refletir o que os usuários consideram mais interessante e identificar quando surgem problemas técnicos com o Site. Também podemos usar esses dados para compilar relatórios que nos ajudam a analisar como o Site é utilizado, quais são os problemas mais comuns e como podemos melhorar o Site.

Os cookies podem ser bloqueados?

Quando exigido por lei, você poderá visitar nosso Site e recusar o uso de cookies a qualquer momento em seu computador.

Lembre-se, portanto, que para tirar o máximo proveito dos recursos do site do Cartório você deverá ativar os cookies voluntariamente.

## **TRANSPARÊNCIA**

Podem ser coletados e processados os dados pessoais por obrigação legal ou para os interesses legítimos da instituição exceto quando esses interesses forem anulados por seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.

O usuário tem direito ao acesso dos dados, bem como informação com quem seus dados são compartilhados, a obter informações sobre os critérios e procedimentos automatizados de tratamento, bem como solicitar a revisão.

Não haverá nenhuma forma de tratamento de dados pessoais sensíveis, que possam propiciar quaisquer formas de discriminação.

## **COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS**

Utilizamos os dados pessoais e dados de uso para uma variedade de fins, como cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços; cumprir obrigação estabelecida pela legislação aplicável; responder às suas perguntas e pedidos; fornecer-lhe acesso a



determinadas áreas e recursos do Site; verificar a sua identidade; comunicar-se com você sobre a sua conta e atividades no Site; ajustar conteúdo, serviços, produtos e informações; melhorar o site; desenvolver novos produtos e serviços.

Usamos os dados para, por exemplo:

- Acompanhamento do processo;
- Cadastros para ter acesso aos serviços e produtos;
- Fins de cadastros, estudos, levantamentos e estatísticas para o aprimoramento dos serviços prestados pelos cartórios, ou e também com o fim de divulgação e informação ao público em geral;
- Publicações de editais através dos dados informados no requerimento ou nos documentos que transitam pelo Site, bem como os dados informados pelos cartórios destinatários das solicitações, que podem ser compartilhados ou objeto de consulta por terceiros;
- Quando você interage com um profissional de suporte, coletamos dados de uso e dispositivo ou relatórios de erros para diagnosticar e resolver problemas;
- Quando enviamos comunicações a você, usamos dados para personalizar o conteúdo da comunicação;
- Usamos pesquisa e inteligência artificial que conectam você a informações e detectam, processam e atuam de maneira inteligente sobre as informações, aprendendo e se adaptando ao longo do tempo.

## **INFORMAÇÕES QUE COMPARTILHAMOS**

Compartilhamos seus dados pessoais a terceiros para disponibilizar diversos recursos e serviços a você por meio do Site, a fim de atender aos seus pedidos e para responder às suas perguntas, prestar suporte e tirar dúvidas.

Em algumas hipóteses há obrigação normativa de divulgar dados pessoais a autoridades reguladoras, tribunais e agências governamentais.

Podemos também compartilhar dados com fornecedores autorizados, quando exigido por lei ou para responder a um processo jurídico, para proteger nossos clientes, proteger vidas, manter a segurança de nossos produtos e proteger os direitos ou a propriedade e de seus clientes.



## **RETIFICAÇÃO, ANONIMIZAÇÃO, ELIMINAÇÃO OU BLOQUEIO DOS DADOS**

Quaisquer dados incorretos poderão ser retificados, a qualquer tempo, de ofício ou a requerimento do interessado. Os dados anteriores não serão deletados, mas não ficarão acessíveis.

Os dados, sempre que possíveis, serão anonimizados, ou pseudoanonimizados, quando destinados a estatísticas para o mercado, índices econômicos, publicação ou políticas públicas gerais, como os dados de quantidade de atos, por tipo ou espécie, local, valor; os dados para estudo de tendências e perspectivas futuras etc.

Não serão anonimizados os dados tratados ou compartilhados por força de lei ou ato normativo de qualquer órgão ou agente público, da União, Estados, DF, Municípios, de quaisquer dos Poderes Executivo, Legislativo ou Judiciário, ou que atenda políticas públicas ou de interesse público. Neste caso, ainda que tais dados possam ser eliminados ou bloqueados pelo controlador, operador ou encarregado, não caberá a estes promover a sua eliminação ou bloqueio junto àqueles a quem tenha compartilhado os dados.

Também não serão anonimizados os dados tratados ou compartilhados com Centrais, com o Operador Nacional de Registro – ONR, com os cartórios ou base de dados relacionadas aos serviços notariais e registrais relacionados aos serviços solicitados. Neste caso, ainda que tais dados possam ser eliminados ou bloqueados pelo controlador, operador ou encarregado, não caberá a estes promover a sua eliminação ou bloqueio junto àqueles a quem tenha compartilhado os dados.

Você poderá solicitar a exibição, acesso, eliminação, bloqueio ou a portabilidade de seus dados, quando possível, por meio do e-mail [encarregadolgdp@1riudi.com.br](mailto:encarregadolgdp@1riudi.com.br). Caso retire seu consentimento, o funcionamento dos sistemas, os serviços e funcionalidades poderão ficar indisponíveis para você.

## **SEGURANÇA**

Usamos diversas técnicas de segurança para proteger suas informações, incluindo servidores seguros e firewalls.

Implementamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais contra alteração ou perda acidental ou ilegal, ou de uso, divulgação ou acesso não autorizado. Também fornecemos proteções de segurança adicionais para dados considerados confidenciais.

As informações armazenadas pelos sistemas estão protegidas em bancos de dados de servidores.

## **ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS**

Os dados e os registros de atividades coletados serão armazenados em ambiente seguro e controlado. Por motivo de lei e/ou determinação judicial os dados deverão ser mantidos e arquivados, conforme o disposto no Provimento da Corregedoria Nacional de Justiça nº 50, de 28 de setembro de 2015.

Os serviços notariais e de registro estão autorizados a adotar a Tabela de Temporalidade de Documentos anexa ao Provimento da Corregedoria Nacional de Justiça nº 50, de 28 de setembro de 2015, que “dispõe sobre a conservação de documentos nos cartórios extrajudiciais”, com a observância das disposições do Provimento mencionado. (Art. 88 do Provimento 93/2020/CGJ).

Após o decurso do prazo previsto na Tabela de Temporalidade de Documentos referida no art. 88 deste Provimento Conjunto, conforme o caso, os documentos arquivados em meio físico nos serviços notariais e de registro poderão ser inutilizados, por processo de trituração ou fragmentação de papel, resguardados e preservados o interesse histórico e o sigilo, ressaltando-se os livros e os documentos para os quais seja determinada a manutenção do original em papel, que serão arquivados permanentemente na serventia. (Art. 89 do Provimento 93/2020/CGJ).

Também podemos, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados de nossos usuários por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo, temos a faculdade de excluí-los definitivamente segundo nossa conveniência em prazo menor.

Os dados coletados são armazenados em servidores em data center regularizado e devidamente reconhecido no Brasil.